

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 らいさす	代表者	吉良健司	法人・事業所の特徴	利用者の人格を尊重し、利用者がそれぞれの役割を持って、家庭的な環境の下で日常生活を送ることが出来るよう、必要なサービスの提供に努めるものとする。要介護者の心身の特性、希望を踏まえて、住み慣れた地域での生活を継続する事が出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、通いサービス、訪問サービス及び宿泊サービスを柔軟に組み合わせた適切なサービスの提供に努めることとする。事業に実施にあたっては、地域との結びつきを重視し、南国市役所、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター及びその他の居宅サービス事業者並びにその他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 こじやリハらいふ	管理者	水口大希		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	1 人	2 人	人	1 人	1 人	2 人	人	8 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	目標（自己評価での改善計画）に対して、達成度を数値化するなどして、分かりやすいようにする。	計画に関しては具体的に書かれていたが達成度の数値化は出来ていなかった。	評価に関して「よく出来ている」と「なんとか出来ている」の違いが何なのかが説明できると良い。研修に関しての改善計画があるが、最近は動画で視聴できる研修もあるので、業務効率の改善になるのではないかな。	研修の際、動画を使用し業務効率化を図る。「なんとか出来ている」と「出来ている」の違いが何なのかを検討し、「よく出来ている」が増えるような目標設定にする。
B. 事業所のしつらえ・環境	施設内で密になる場面はみられるため換気や消毒、利用者へのマスク着用の促しなど、可能な感染対策を継続していく。施設内での感染症の流行を防止する。	今年度の12月～1月にかけて感染症が一時的に流行してしまったが、長期的な流行とはならなかった（初動対応と感染拡大予防の対応が良かった）。	2階建てのため、急変などで動けなくなった方の移動方法を検討する必要があるかもしれない。急な面会対応に人員が割かれずに面会時間を設定し、施設内の利用者の安全が保たれるようにすると良いかもしれない。	面会可能時間を設定し、面会者や施設内の利用者への対応が困難とならないような時間の管理を行う。
C. 事業所と地域のかかわり	出入りが可能な場所（市役所などの公的機関）へは定期的に訪問し、事業所の運営や情報の共有を行う。	電話連絡は行えているが、定期的な訪問や連絡は行えていない。	地域の行事やイベントへの参加が少ないように思う。公的機関への定期的な訪問と書いてあるが、定期的に訪問できていないのではないかな。	民生委員の方に事業所を知ってもらうような広報活動を行う。（運営推進会議に参加して頂く）
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者以外の地域住民との関わりが薄いため、繋がりを作る。またどのような繋がりがあるか、会議等で報告する。	利用者本人が住んでいる地域の住民を交えた会議が行われていない。運営推進会議に地域の方を呼ぶことが出来ていない。	地域住民と関わりを増やすような取り組みが弱い。	Cの項目と重なるが、運営推進会議に民生委員や利用者家族に参加してもらい、事業所を知ってもらう。また、事業所に求められていることを把握する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	今年度の運営推進会議は、報告が主であったため、来年度はより地域からの意見を吸収し、反映できるようにする。会議で報告する。	地域からの意見の吸収が弱い。運営推進会議の参加者が少ないため意見の吸収や活動報告が少ない。	地域での取り組みについて、民生委員さんと呼んで聞いてみてはどうか。地域の事を知るには民生委員さんと繋がる必要があると思う。	C,Dの項目と重なるが、運営推進会議に参加して頂く人数を増やす。特に利用者家族や民生委員の方に参加できないかアプローチする。主に管理者が運営推進会議の管理をしていたため、他の職員にも協力を仰ぎ、送迎の時などに利用者家族へ案内する。
F. 事業所の防災・災害対策	年に1回程度は運営推進会議内で防災への取り組みについて報告する。外部・地域の方を交えた防災訓練を行う。	防災への取り組みについては、BCPの研修や訓練の進捗状況の報告を行えた。	今回参加して頂いた方の中には、他の事業所の防災訓練に参加したことのある方はいなかったため、防災訓練は事業所内で完結している事業所が多いかな？	今年度は消防署を交えた防災訓練が行えなかったため、来年度は消防署を交え、防災についてのアドバイスを頂く。

