

株式会社らいさす 医療・介護サービスにおける個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

訪問看護ステーションドリームチーム・こじゃリハのいち・こじゃリハやまだ・こじゃリハらいふ（以下当事業所）は、信頼の医療・介護サービスに向けて、利用者様に良い医療・介護サービスを受けていただきたくよう日々努力を重ねております。「利用者様の個人情報」につきましても、適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当事業所では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1) 個人情報の収集について

当事業所が利用者様の個人情報を収集する場合、看護・介護および利用者様の医療・介護サービスにかかわる範囲で行います。その他の目的で個人情報を利用する場合は、利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイト（インターネットのホームページ等）で個人情報を必要とする場合も同様に致します。

2) 個人情報の利用および提供について

当事業所は、利用者様の個人情報の利用につきまして以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 1) 利用者様のご了解を得た場合
- 2) 個人を認識あるいは特定できない状態に加工(※1)して利用する場合
- 3) 法令等により提供を要求された場合

当事業所は、法令の定める場合等を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者(※2)に提供いたしません。

3) 個人情報の適正管理について

当事業所は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏えい、紛失、改ざんまたは利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4) 個人情報の確認・修正等について

当事業所は、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、速やかに対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5) 問い合わせの窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様・利用者様の個人情報の問い合わせは下記の各事業所窓口でお受けします。

窓口	訪問看護ステーションドリームチーム	所長
	こじゃリハのいち	所長
	こじゃリハやまだ	所長
	こじゃリハらいふ	所長

6) 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成26年5月5日

訪問看護リハステーションドリームチーム	管理者
こじゃリハのいち	管理者
こじゃリハやまだ	管理者
こじゃリハらいふ	管理者
こじゃリハこうち	管理者
ケアマネセンターこじゃリハぶん	管理者

※1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても利用者様を特定できない状態にされていること。

※2 第三者とは、利用者様および訪問看護ステーションドリームチーム・こじゃリハのいち・こじゃリハやまだ・こじゃリハらいふ以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または利用者様によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

*この方針は、利用者様のみならず、当事業所の職員および当事業所と関係あるすべての個人情報についても上記と同様に取り扱います。

- 1 本規程は、平成26年5月5日から施行する。
- 2 本規程の改正は、平成29年3月1日より施行する。
- 3 本規程の改定は、令和5年9月1日より施行する。
- 4 本規程の改定は、令和6年10月1日から施行する。